



Kontron SIAM Bridge – Smarte Ticket- und Nachrichtenintegration

Unternehmen nutzen verschiedene Systeme – doch der Ticket- und Nachrichtenaustausch bleibt eine Herausforderung. Kontron SIAM Bridge löst dies mit einer regelbasierten Routing- und Mediations-Engine, die den sicheren, automatisierten Datenaustausch zwischen Fremdsystemen und Ihrer USU-Service-Lösung ermöglicht – ohne aufwendige Programmierung.

Automatisiertes Routing & Transformation

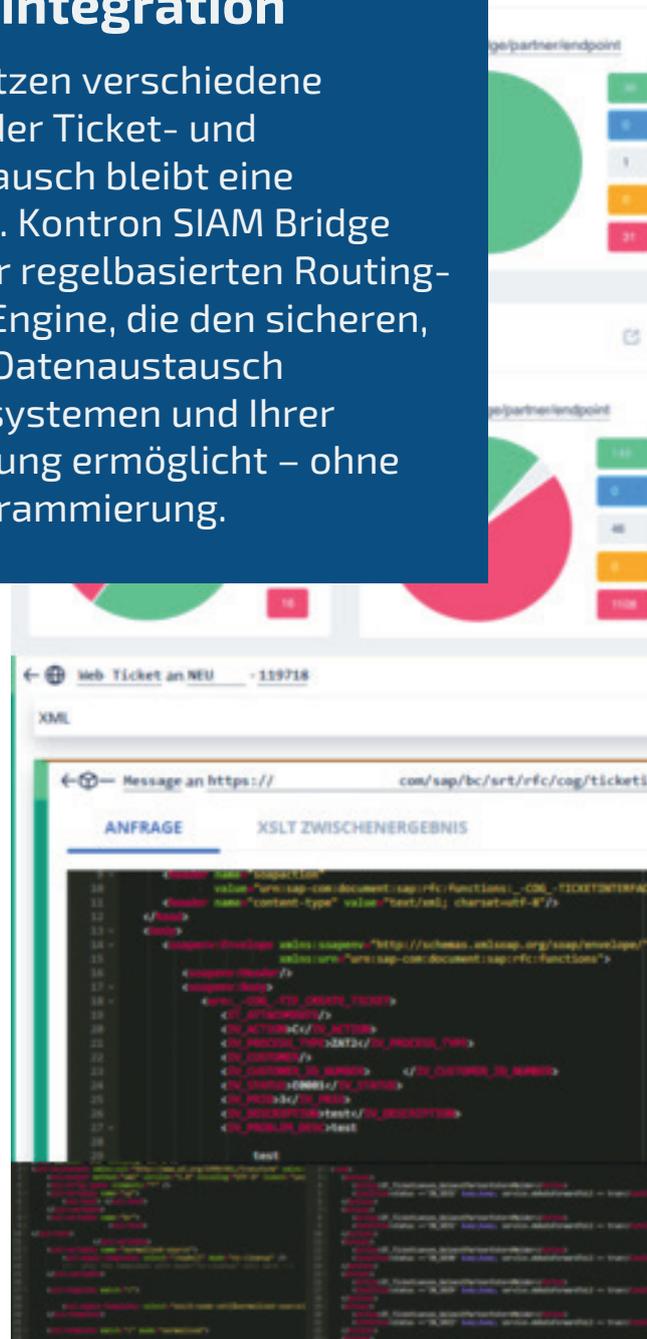
- › **Schnittstellen per Konfiguration:** Integration ohne individuelle Entwicklung direkt in der USU-Service-Lösung.
- › **Flexibles Nachrichtenformat:** Beliebige Formate werden via XSLT in das USU ITSM-Format transformiert.
- › **Vielseitige Transportwege:** Unterstützung von Protokollen wie E-Mail, REST, SOAP und mehr.
- › **Umfassende Authentifizierung:** Von Basic Auth über Header-basierte Verfahren bis hin zu Login-APIs mit Cookies.
- › **Eventbasiertes Messaging:** Automatischer Versand von Nachrichten basierend auf Ticket-Status und -Zuweisung.

Maximale Kontrolle & Transparenz

- › **Regelbasierte Verarbeitung:** Nachrichten werden intelligent gefiltert und weitergeleitet.
- › **Direkte Ticket-Verknüpfung:** Alle Nachrichten bleiben nachvollziehbar mit dem Ticket verbunden.
- › **Sichere Integration:** Starke Authentifizierungsmechanismen für einen geschützten Datenaustausch.

Einfache Integration & Nutzung

- › **Keine Programmierung erforderlich:** Vollständig über Konfiguration steuerbar.
- › **Nahtlose Integration:** Einfache Anbindung an bestehende ITSM-/ESM-Systeme.
- › **Skalierbarkeit:** Problemloser Einsatz auch in komplexen IT-Landschaften.



**Effiziente
Systemintegration –
jetzt starten!**

Neugierig? Mehr erfahren:
iwantmore@kontron.com

Kontron AG | kontron-services.at