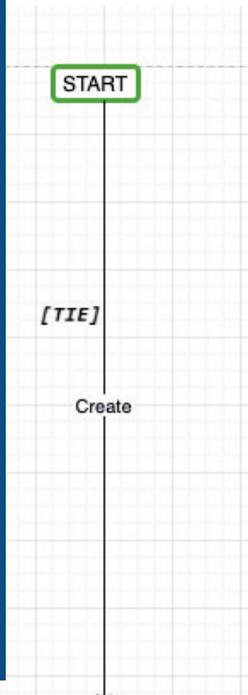




TicketFlow & TicketFlow Modeller – Optimieren Sie Ihr Ticket-Management!

Steuern Sie Ihre Ticketprozesse intuitiv und effizient – ohne komplizierte Konfigurationen. Mit TicketFlow definieren Sie Prozesse direkt im Web-Client und profitieren von maximaler Flexibilität. TicketFlow Modeller macht Abläufe noch übersichtlicher und visueller.

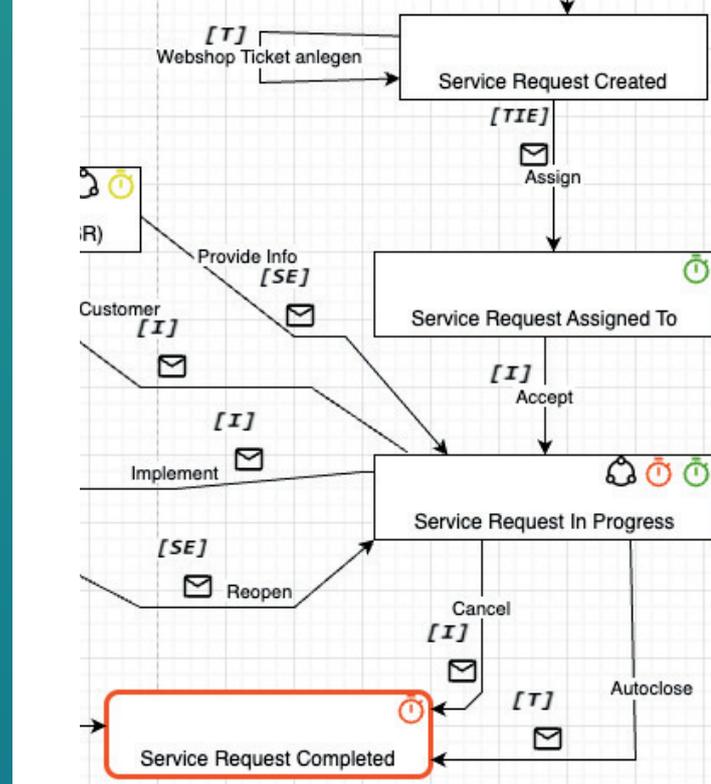


TicketFlow – Effizientes Ticket-Management

- › **Dynamische Prozessgestaltung:** Anpassung von Ticketprozessen ohne Rich-Client, Neustart oder Customizing.
- › **Mehrere Ticketprozesse:** Unterscheidung nach Servicearten und spezifischen Anforderungen.
- › **Integrierte SLA-Messung:** Automatische Zeitüberwachung mit Start-, Stopp- und Pause-Checkboxes.
- › **Intelligentes Ticket-Routing:** Automatische Zuweisung basierend auf Kompetenzen und definierten Regeln.
- › **Vereinfachte Bedienung:** Alle Ticketaktionen gebündelt auf einer Schaltfläche, Anzeige erlaubter Aktionen je nach Workflow-Status.
- › **Visuelle Prozessübersicht:** Grafische Darstellung des Ticket-Workflows für mehr Transparenz.

TicketFlow Modeller – Intuitive Erweiterung

- › **Keine Tabellen mehr:** Workflows per Drag & Drop grafisch modellieren.
- › **Flexibles Design:** Status, Übergänge und Berechtigungen direkt im Modeller definieren.
- › **Schnelle Anpassungen:** Änderungen sofort umsetzen, ohne komplizierte Workarounds.
- › **Visuelle Prozessgestaltung:** Ticket- und Incident-Workflows intuitiv erstellen.
- › **Integrierte SLA-Überwachung:** Transparente Messung und Kontrolle der Service Level Agreements.
- › **Individuelle Formatierung:** Persönliche Layout- und Designoptionen nutzen.
- › **Nahtlose Integration:** Individuelle Workflows speichern, als PDF oder Bild exportieren und mühelos mit dem Team teilen.



Mehr Effizienz, mehr Kontrolle – jetzt starten!

Neugierig? Mehr erfahren:
iwantmore@kontron.com

Kontron AG | kontron-services.at