

Kontron Outlook App – Ticketbearbeitung direkt in Outlook – effizient, integriert und einfach.

Mit der Kontron Outlook App greifen Sie direkt aus Microsoft Outlook auf Ihre Tickets zu und integrieren den gesamten Ticketprozess nahtlos in Ihre tägliche E-Mail-Arbeit. Kein Wechsel mehr zwischen Systemen – bearbeiten Sie Ihre Tickets dort, wo Ihre Kommunikation stattfindet.



Tickets direkt in Outlook



- › **Nahtlose Integration:** Kein Setup notwendig – direkt in Outlook (inkl. Webversion) verfügbar.
- › **Ticket-Erstellung mit einem Klick:** E-Mails einfach und schnell in Tickets umwandeln.
- › **Ticketzugriff in Echtzeit:** Alle relevanten Informationen direkt in der Outlook-Oberfläche.
- › **Kategorisierung & Priorisierung:** Strukturierte Ticketerstellung von Beginn an.

Mehr Effizienz im Service



- › **Höhere Erfassungsquote:** Durch einfache, direkte Ticket-Erstellung in Outlook.
- › **Ticketübersicht:** Aktuelle und historische Tickets zentral einsehbar.
- › **Automatische Inhaltserfassung:** Relevante E-Mail-Daten direkt im Ticket übernommen.
- › **Transparenz im Ticketverlauf:** Status und Historie jederzeit abrufbar.

Einfach vertraut



- › **Nahtlos arbeiten:** Kein Wechsel zwischen Systemen notwendig.
- › **Zeit sparen:** Weniger Klicks, weniger manuelle Schritte.
- › **Benutzerfreundlichkeit:** Vertraute Outlook Oberfläche sorgt für hohe Akzeptanz.
- › **SSO-Integration:** Kein separates Login notwendig.



Mehr Effizienz, mehr Kontrolle – jetzt starten!

Neugierig? Mehr erfahren:
iwantmore@kontron.com

Kontron AG | kontron-services.at